

Thema **Übernahmeprotokoll**  
**Internet Vermietungssystem (InVest)**

---

**Empfänger**

Sepp Zahner Firmenexperte  
Markus Gaegauf Schulexperte

**Verfasser**

Andreas Schwengeler SBB 01/364 38 15

**Zur Kenntnis**

Beat Schärer Leiter Reisebüro, SBB  
Markus Anderegg Leiter Sofortverkauf, SBB  
Willi Imperiale Teamcoach Gepäck

---

**Inhaltsverzeichnis**

<b>1 Inhalt und Zweck .....</b>	<b>2</b>
<b>2 Anforderungen .....</b>	<b>2</b>
2.1 Allgemeines .....	2
2.2 Kundendatenbank .....	3
2.3 Vermietung / Rücknahme .....	3
2.4 Datenbank Vermietungartikel .....	5
2.5 Buchhaltung .....	5
<b>3 Kommentar zu nicht erfüllten Punkten.....</b>	<b>6</b>
<b>4 Abnahmebestätigung .....</b>	<b>6</b>

---

Thema **Übernahmeprotokoll**  
**Internet Vermietungssystem (InVest)**

---

## 1 Inhalt und Zweck

Dieses Übernahmeprotokoll vergleicht alle MUSS- und SOLL-Kriterien mit dem Endprodukt. Folgende Kürzel werden dazu verwendet:

**OK** MUSS- bzw. SOLL-Kriterium ist voll und ganz erreicht.

**Teilw.** MUSS- bzw. SOLL-Kriterium ist teilweise erfüllt.

**NOK** MUSS- bzw. SOLL-Kriterium ist nicht erfüllt.

## 2 Anforderungen

Das Inline Verkaufs- und Reservationssystem hat folgende Anforderungen erfüllt, bzw. nicht erfüllt:

### 2.1 Allgemeines

Kriterium	Muss	Soll	Erfüllt
2.1.1. System ist ausbaubar auf mehrere Stationen (Zugriff auf die gleiche Datenbank)	X		OK
2.1.2. System löst keine zusätzlichen Hardwarekosten aus	X		OK
2.1.3. Backup – Möglichkeit ist vorhanden	X		OK
2.1.4. Einstieg für Vertragsausstellung userabhängig	X		OK
2.1.5. Einstieg für Reservationen ohne Userabhängigkeit (auch für Privatpersonen)	X		OK
2.1.6. Datenschutzbestimmungen werden eingehalten	X		OK

---

Thema **Übernahmeprotokoll**  
**Internet Vermietungssystem (InVest)**

---

**2.2 Kundendatenbank**

Kriterium	Muss	Soll	Erfüllt
2.2.1. User: Zugriff, Mutation & Neuaufnahme	X		OK
2.2.2. Suche von Kunden in Datenbank	X		OK
2.2.3. bei Neueingabe werden ähnliche Namen aufgerufen	X		OK
2.2.4. automatische Vergabe einer Kundennummer (Bsp A001-01)	X		OK
2.2.5. sortierbar nach Monat / Jahr / Umsatz je Kunde / alphabetisch / Artikel	X		Teilw.
2.2.6. Adressen nutzbar, exportierbar für Kundenmailing	X		OK
2.2.7. jede Vermietung ergibt eine einzelne History, bei Bedarf durch Superuser kontrollierbar		X	OK
2.2.8. „unerwünschte“ Kunden können gesperrt werden	X		OK
2.2.9. Kundensegmentierung durch Ergänzung / Anpassung der Kundennummererweiterung (A001-??) möglich	X		OK
2.2.10. Kunde, MA kann ab <a href="http://www.sbx.ch">www.sbx.ch</a> Reservationen vornehmen	X		OK
2.2.11. Feld für individuelle Bemerkungen je Kunde		X	OK
2.2.12. Feld für Erfassung e-mail Adresse	X		OK
2.2.13. Feld für Wunsch „Newsletter“ ja / nein	X		OK
2.2.14. e-mail Adressen exportierbar		X	OK

**2.3 Vermietung / Rücknahme**

Kriterium	Muss	Soll	Erfüllt
2.3.1. Möglichkeit bis zu 4 Vermietungen gleichzeitig zu bearbeiten	X		OK
2.3.2. Schutzausrüstung ohne Nummern als Bestandteil des Vertrags erfassbar (Ja / Nein / Anzahl)	X		OK
2.3.3. Ausdruck kann nur erfolgen, wenn die vorbestimmten „Muss-Felder“ ausgefüllt sind	X		OK

Thema **Übernahmeprotokoll  
Internet Vermietungssystem (InVest)**

Kriterium	Muss	Soll	Erfüllt
2.3.4. bei Bedarf ist auf Bildschirm „Werbetext“ einblendbar als verkaufsförderndes Mittel für Verkäufer.		X	<b>Teilw.</b>
2.3.5. Fensterablauf entspricht der eigentlichen Vermietung	X		<b>OK</b>
2.3.6. Mitarbeiter hat Uebersicht, wie viele Schuhe vermietet, defekt, zur Verfügung stehen / reserviert sind (eine Seite/ farblich?)	X		<b>OK</b>
2.3.7. jede Vermietung ergibt eine einzelne History, bei Bedarf durch Superuser kontrollierbar		X	<b>OK</b>
2.3.8. Vermietung von bis zu 5 Inlines, Helm & Schutz mittels einem Vertrag (Einzelmiete)	X		<b>OK</b>
2.3.9. Gruppenmiete: Eingabe der Artikelnummern	X		<b>OK</b>
2.3.10. Unterscheidung von Einzel- oder Gruppenmiete (ab 5 Personen)	X		<b>OK</b>
2.3.11. „unerwünschte“ Kunden können gesperrt werden	X		<b>OK</b>
2.3.12. Mietdauer bis max 20 Tage	X		<b>OK</b>
2.3.13. automatische Berechnung des Mietpreises	X		<b>OK</b>
2.3.14. bei Kauf durch gleichen Kunden, Abzug der Mietgebühr	X		<b>OK</b>
2.3.15. Nachverrechnung von längerer Miete, Schäden ist möglich	X		<b>OK</b>
2.3.16. Kundensegmentierung durch Ergänzung / Anpassung der Kundennummer möglich	X		<b>OK</b>
2.3.17. Allgem. Mietbestimmungen werden auf Vorderseite gedruckt	X		<b>OK</b>
2.3.18. Möglichkeit einer individuellen Rabattierung bzw Zuschlag	X		<b>OK</b>
2.3.19. Eingelogter User wird auf dem Mietvertrag vermerkt	X		<b>OK</b>
2.3.20. Feld für individuelle Bemerkungen	X		<b>OK</b>
2.3.21. bei „Stammkunde“ Anzeige der letzten Vermietung		X	<b>NOK</b>
2.3.22. bei „Stammkunde“ werden Daten seiner Vermietungen angezeigt / können kopiert werden		X	<b>NOK</b>
2.3.23. Sondertext (Bsp: „Dieser Schuh ist für CHF 90.-- zu haben“) individuell einblendbar / Druck auf Vertrag		X	<b>OK</b>
2.3.24. zu späte Rückgabe wird angezeigt, kann quittiert werden, kann verrechnet werden, muss aber nicht	X		<b>OK</b>

---

Thema **Übernahmeprotokoll**  
**Internet Vermietungssystem (InVest)**

---

**2.4 Datenbank Vermietungsartikel**

Kriterium	Muss	Soll	Erfüllt
2.4.1. Aufnahme / Ausserbetriebsetzung eines Artikels durch User	X		<b>OK</b>
2.4.2. Transfer eines Artikels an anderen Vermietort möglich	X		<b>OK</b>
2.4.3. Annahme von Reservationen mindestens für Halbtage	X		<b>OK</b>
2.4.4. Annahme von Reservationen für einzelne Stunden		X	<b>OK</b>
2.4.5. Aufnahme und Anpassung der Mietpreise durch Superuser	X		<b>OK</b>
2.4.6. Ausdruck (Bildschirm / Drucker) des Forcast	X		<b>OK</b>
2.4.7. Service-Zeit zwischen den Mieten anpassbar durch Superuser	X		<b>OK</b>
2.4.8. individueller Kommentar je Artikel, Bsp: Schäden / Bemerkungen zum Artikel können eingegeben werden	X		<b>OK</b>
2.4.9. diese Infos sind bei Anwahl des Artikels ersichtlich	X		<b>OK</b>
2.4.10. Es kann nach einzelnen Artikeln gesucht werden	X		<b>OK</b>
2.4.11. Doppelbuchung ist nicht möglich / wird angezeigt	X		<b>OK</b>
2.4.12. Auslastungsgrad je Artikel		X	<b>OK</b>
2.4.13. fixer Beschrieb je Artikel aufrufbar (Bsp: für Damen geeignet, schmaler Rist, Kugellager Typ x)		X	<b>OK</b>
2.4.14. Anzeige und Ausdruck von Lagerkontrolle möglich	X		<b>OK</b>

**2.5 Buchhaltung**

Kriterium	Muss	Soll	Erfüllt
2.5.1. Monatsabrechnung durch Superuser möglich	X		<b>OK</b>
2.5.2. Abrechnung zugunsten SBB mit Provisionsberechnung		X	<b>OK</b>
2.5.3. Jahreszusammenstellung bzw auch periodisch je Schuh, Artikel, total	X		<b>OK</b>
2.5.4. Vergleich zu Vorjahr, zu Budget		X	<b>OK</b>
2.5.5. Daten exportierbar auf Excel oä		X	<b>OK</b>

Thema **Übernahmeprotokoll**  
**Internet Vermietungssystem (InVest)**

---

### **3 Kommentar zu nicht erfüllten Punkten**

- 2.2.5 Die Zahlen sind vorhanden, können aber noch nicht nach allen Kriterien sortiert werden.
- 2.3.4 Der Werbetext ist bereits mutierbar, jedoch wird er noch nicht angezeigt. Es war mir noch nicht ganz klar, wo dieser Text am meisten Sinn macht. D.h. dass wir den Werbetext nach einer ersten produktiven Phase an einer geeigneten Stelle aufschalten können.
- 2.3.21 Die Daten sind zwar abrufbar, werden aber nicht automatisch angezeigt.
- 2.3.22 Die Übernahme ist noch nicht programmiert.

### **4 Abnahmebestätigung**

Die Geschäftsleitung SBX GmbH bestätigt, die gelieferte Applikation auf die MUSS- und SOLL-Kriterien geprüft zu haben und ist mit diesem Übernahmeprotokoll einverstanden. Die offenen Punkte (siehe Punkt 3) werden sobald als möglich bereinigt. Die Applikation kann aber auf jeden Fall sofort oder nach Vereinbarung produktiv geschaltet werden.

Projektleiter InVest

Geschäftsleiter SBX GmbH

Andreas Schwengeler

Sepp Zahner