
Thema **Pflichtenheft**
 Internet Vermietungssystem (InVest)

Empfänger

Sepp Zahner Firmenexperte
Markus Gaegauf Schulexperte

Verfasser

Andreas Schwengeler SBB 01/364 38 15

Zur Kenntnis

Beat Schärner Leiter Reisebüro, SBB
Markus Anderegg Leiter Sofortverkauf, SBB
Willi Imperiale Teamcoach Gepäck

Inhaltsverzeichnis

1	IST-Zustand und Ziele	2
2	Anforderungen.....	2
2.1	Allgemeines	2
2.2	Kundendatenbank	3
2.3	Vermietung / Rücknahme	4
2.4	Datenbank Vermietungartikel.....	5
2.5	Buchhaltung	5
3	Mengengerüst	6
3.1	Datenbestände	6
3.2	Anzahl Benutzende.....	6

Thema **Pflichtenheft**
Internet Vermietungssystem (InVest)

1 IST-Zustand und Ziele

Die Ist-Aufnahme und Ziele wurde detailliert in der Vorstudie dokumentiert. Weil das Pflichtenheft und die Vorstudie an die selben Empfänger gelangt, wird an dieser Stelle verzichtet alle Informationen noch einmal aufzuführen.

2 Anforderungen

Das Inline Verkaufs- und Reservationssystem hat folgende Anforderungen zu erfüllen:

2.1 Allgemeines

Kriterium	Muss	Soll
2.1.1. System ist ausbaubar auf mehrere Stationen (Zugriff auf die gleiche Datenbank)	X	
2.1.2. System löst keine zusätzlichen Hardwarekosten aus	X	
2.1.3. Backup – Möglichkeit ist vorhanden	X	
2.1.4. Einstieg für Vertragsausstellung userabhängig	X	
2.1.5. Einstieg für Reservationen ohne Userabhängigkeit (auch für Privatpersonen)	X	
2.1.6. Datenschutzbestimmung werden eingehalten	X	

Thema **Pflichtenheft**
Internet Vermietungssystem (InVest)

2.2 Kundendatenbank

Kriterium	Muss	Soll
2.2.1. User: Zugriff, Mutation & Neuaufnahme	X	
2.2.2. Suche von Kunden in Datenbank	X	
2.2.3. bei Neueingabe werden ähnliche Namen aufgerufen	X	
2.2.4. automatische Vergabe einer Kundennummer (Bsp A001-01)	X	
2.2.5. sortierbar nach Monat / Jahr / Umsatz je Kunde / alphabetisch / Artikel	X	
2.2.6. Adressen nutzbar, exportierbar für Kundenmailing	X	
2.2.7. jede Vermietung ergibt eine einzelne History, bei Bedarf durch Superuser kontrollierbar		X
2.2.8. „unerwünschte“ Kunden können gesperrt werden	X	
2.2.9. Kundensegmentierung durch Ergänzung / Anpassung der Kundennummererweiterung (A001-??) möglich	X	
2.2.10. Kunde, MA kann ab www.sbx.ch Reservationen vornehmen	X	
2.2.11. Feld für individuelle Bemerkungen je Kunde		X
2.2.12. Feld für Erfassung e-mail Adresse	X	
2.2.13. Feld für Wunsch „Newsletter“ ja / nein	X	
2.2.14. e-mail Adressen exportierbar		X

Thema **Pflichtenheft**
Internet Vermietungssystem (InVest)

2.3 Vermietung / Rücknahme

Kriterium	Muss	Soll
2.3.1. Möglichkeit bis zu 4 Vermietungen gleichzeitig zu bearbeiten	X	
2.3.2. Schutzausrüstung ohne Nummern als Bestandteil des Vertrags erfassbar (Ja / Nein / Anzahl)	X	
2.3.3. Ausdruck kann nur erfolgen, wenn die vorbestimmten „Muss-Felder“ ausgefüllt sind	X	
2.3.4. bei Bedarf ist auf Bildschirm „Werbetext“ einblendbar als verkaufsförderndes Mittel für Verkäufer.		X
2.3.5. Fensterablauf entspricht der eigentlichen Vermietung	X	
2.3.6. Mitarbeiter hat Uebersicht, wie viele Schuhe vermietet, defekt, zur Verfügung stehen / reserviert sind (eine Seite/ farblich?)	X	
2.3.7. jede Vermietung ergibt eine einzelne History, bei Bedarf durch Superuser kontrollierbar		X
2.3.8. Vermietung von bis zu 5 Inlines, Helm & Schutz mittels einem Vertrag (Einzelmiete)	X	
2.3.9. Gruppenmiete: Eingabe der Artikelnummern	X	
2.3.10. Unterscheidung von Einzel- oder Gruppenmiete (ab 5 Personen)	X	
2.3.11. „unerwünschte“ Kunden können gesperrt werden	X	
2.3.12. Mietdauer bis max 20 Tage	X	
2.3.13. automatische Berechnung des Mietpreises	X	
2.3.14. bei Kauf durch gleichen Kunden, Abzug der Mietgebühr	X	
2.3.15. Nachverrechnung von längerer Miete, Schäden ist möglich	X	
2.3.16. Kundensegmentierung durch Ergänzung / Anpassung der Kundennummer möglich	X	
2.3.17. Allgem. Mietbestimmungen werden auf Vorderseite gedruckt	X	
2.3.18. Möglichkeit einer individuellen Rabattierung bzw Zuschlag	X	
2.3.19. Eingelogter User wird auf dem Mietvertrag vermerkt	X	
2.3.20. Feld für individuelle Bemerkungen	X	
2.3.21. bei „Stammkunde“ Anzeige der letzten Vermietung		X
2.3.22. bei „Stammkunde“ werden Daten seiner Vermietungen angezeigt / können kopiert werden		X
2.3.23. Sondertext (Bsp: dieser Schuh ist für CHF 90.--) zu haben“ individuell einblendbar / Druck auf Vertrag		X
2.3.24. zu späte Rückgabe wird angezeigt, kann quittiert werden, kann verrechnet werden, muss aber nicht	X	

Thema **Pflichtenheft**
Internet Vermietungssystem (InVest)

2.4 Datenbank Vermietungartikel

Kriterium	Muss	Soll
2.4.1. Aufnahme / Ausserbetriebsetzung eines Artikels durch User	X	
2.4.2. Transfer eines Artikels an anderen Vermietort möglich	X	
2.4.3. Annahme von Reservationen mindestens für Halbtage	X	
2.4.4. Annahme von Reservationen für einzelne Stunden		X
2.4.5. Aufnahme und Anpassung der Mietpreise durch Superuser	X	
2.4.6. Ausdruck (Bildschirm / Drucker) des Forcast	X	
2.4.7. Service-Zeit zwischen den Mieten anpassbar durch Superuser	X	
2.4.8. individueller Kommentar je Artikel, Bsp: Schäden / Bemerkungen zum Artikel können eingegeben werden	X	
2.4.9. diese Infos sind bei Anwahl des Artikels ersichtlich	X	
2.4.10. Es kann nach einzelnen Artikeln gesucht werden	X	
2.4.11. Doppelbuchung ist nicht möglich / wird angezeigt	X	
2.4.12. Auslastungsgrad je Artikel		X
2.4.13. fixer Beschrieb je Artikel aufrufbar (Bsp: für Damen geeignet, schmaler Rist, Kugellager Typ x)		X
2.4.14. Anzeige und Ausdruck von Lagerkontrolle möglich	X	

2.5 Buchhaltung

Kriterium	Muss	Soll
2.5.1. Monatsabrechnung durch Superuser möglich	X	
2.5.2. Abrechnung zugunsten SBB mit Provisionsberechnung		X
2.5.3. Jahreszusammenstellung bzw auch periodisch je Schuh, Artikel, total	X	
2.5.4. Vergleich zu Vorjahr, zu Budget		X
2.5.5. Daten exportierbar auf Excel oä		X

Thema **Pflichtenheft**
Internet Vermietungssystem (InVest)

3 Mengengerüst

3.1 Datenbestände

Datenbestände	Bestand 1. Jahr	Max. Bestand	Bemerkung
Kunden	500	5000	
Artikel	100	1000	
Mitarbeiter	30	1000	
Standorte	1	50	Z.B. Zürich, Luzern
Vermietungen	500	5000	

3.2 Anzahl Benutzende

Teilapplikation	Anzahl Benutzende			Bemerkung
	Intensiv	Gelegentlich	insgesamt	
Reservation	10	500	510	Intern und Kunden im Internet
Vermietung	10	5	15	
Rücknahme	10	5	15	
Kauf	10	5	15	
Mutationen	2	5	7	Nur Superuser